Уважаемые партнеры,

Повышение качества обслуживания клиентов и туристических агентств является одной из основных задач, которую мы ставим перед собой в стратегии развития нашего бизнеса.

Важным этапом в организации работы с групповыми бронированиями является оптимизация процесса запроса групп и улучшение сервиса, в связи с чем авиакомпания Люфтганза предлагает более профессиональную и современную процедуру запроса групповых бронирований.

С 21-го октября 2014 года запросы на бронирования групп можно будет размещать исключительно на сайте [www.lufthansaexperts.com](http://www.lufthansaexperts.com), заполнив специальную форму. Ссылка на нее размещена в разделе “booking support/Lufthansa”

Для решения дополнительных вопросов по уже созданным бронированиям Вы можете связаться с нашим новым групповым колл-центром по телефону или написать мейл на [groups4u@dlh.de](mailto:groups4u@dlh.de)

Россия +7 495 7059283

Украина +380 322 420525

Казахстан +7 727 2505056

Азербайджан +99412 4907055

Грузия +995 32 2243325

Беларусь (номер будет предоставлен позже)

Все остальные коммерческие условия (минимальное количество группы, сроки выписки, правила предоплаты) остаются прежними.

Искренне надеемся, что команда профессионалов отдела по бронированию групп сделает все возможное для повышения эффективности обслуживания наших пассажиров, а наш продукт будет неизменно соответствовать наивысшим стандартам качества.

Благодарим за сотрудничество и желаем успешных продаж!